

Grip op weerstand, conflict als bron van Energie

Verwachtingsmanagement, omgaan met conflicten.

Een conflict kent gradaties, van meningsverschil tot openlijke tegenwerking. Kansen worden gemist door het niet herkennen, of niet effectief omgaan met de onderstroom. Terwijl juist het cadeau verborgen in het conflict een bron voor vernieuwing kan zijn.

Sun Tsu (Art of War):

"One who knows the enemy and himself will not be endangered in a hundred engagements."

Confronteren, doordrukken of vermijden hoe maken we de keus?

De training legt nadruk op "invloed", uw eigen gedrag en het werk van de Saboteur en waar de kansen liggen. Er is sprake van een conflict als de behoeften, wensen en waarden van twee partijen botsen of elkaar op de één of andere manier beïnvloeden. Een conflict hoeft echter geen schade te betekenen, het ligt er aan hoe we ermee omgaan.

De onderwerpen deze avond:

1. Het herkennen van je eigen voorkeursgedrag.
2. Het leren uitpakken van een conflict.
3. Je kiest je houding en het effect.
4. Escalaties en de triggers.
5. Suggesties bij het onderhandelen.

Resultaten o.a.:

Risico's beheersen, betere resultaten.
Voorkomen van escalaties of het verliezen van relaties of klanten.
Energie voor verandering gebruiken en de verbinding behouden.
Effectief managen, aansturen en invloed uitoefenen zonder stress.

Jean Paul Sartre (1905-1980):

"What I have known most in my life is conflict, and the fact that conflict is fundamental in human relations."

Wanneer:

Woensdag 16 juli, aanvang training 19:15.
Ontvangst met koffie en thee, en broodjes vanaf 18:45

Locatie:

Facility Point gebouw, Platinaweg 25, Den Haag (Kerketuinen)
Achter het gebouw is ruime parkeergelegenheid.

Kosten:

Kosten € 140,-- excl. BTW/deelnemer

Aanmelden:

Mail of bel Henk van der Leest
info@vanderleestconsult.nl. Tel.06-57331843