

# CURSUS **VERWACHTINGSMANAGEMENT**

## GRIP OP WEERSTAND, HET CONFLICT ALS BRON VAN ENERGIE



**VANDERLEEST**  
consultants

# ONTDEK DE POTENTIËLE ENERGIE VAN CONFLICTEN.

**Samenwerken. Iedereen erbij betrekken en het beste uit de mens halen. Het potentieel van wat we samen zouden kunnen bereiken, wordt in de praktijk lang niet altijd gehaald. Deze cursus is bedoeld voor programma-, project- of operationele managers die meer invloed willen hebben en beter willen leren omgaan met conflicten.**

Dikwijls vermijden we liever de confrontatie en gaan conflicten uit de weg. Het gevolg is dat projecten langer duren, de kosten oplopen en oplossingen minder innovatief zijn.

Het herkennen van en effectief omgaan met conflicten is een kerncompetentie waarmee tijd, geld en moeite wordt bespaard. Uit onderzoek blijkt dat bij effectief conflictmanagement gemiddeld 2-3% van de doorlooptijd of het budget kan worden bespaard. Bovendien maakt het uw werk en dat van anderen een stuk aangenamer.

Een conflict kent verschillende gradaties, van meningsverschil tot openlijke tegenwerking. Door onvoldoende herkenning van - of niet effectief omgaan met - de onderstroom worden kansen gemist. Terwijl juist het cadeau dat verborgen ligt in elk conflict een bron kan zijn van vernieuwing.

**Sun Tsu (Art of War):** *“One who knows the enemy and knows himself will not be endangered in a hundred engagements.”*

## DIT LEVERT DE CURSUS U OP

- Herkennen en leren uitpakken van een conflict.
- Weten wat de eigen houding is en die van anderen.
- De fasen van een conflict herkennen.
- Effectief inspelen op verwachtingen.
- Escalaties en vertragingen voorkomen.
- Onderscheid maken tussen inspraak en tweespraak.
- Herkennen van de projectsaboteur.
- Direct actuele dilemma's aanpakken.

Wilt u ook beter leren omgaan met weerstand? Conflicten doorgronden en ombuigen naar effectieve werksituaties? Schrijf u dan nu in of neem contact op voor meer informatie.

## DE TRAINER

Henk van der Leest is gespecialiseerd in strategie en leiderschap, organisatieontwikkeling en verandermanagement. Dat zijn belangrijke componenten die terugkomen in zijn werk als trainer en coachend manager. Mede dankzij zijn veelzijdige internationale ervaring, die al op jonge leeftijd begon, kijkt hij op een andere manier naar de dagelijkse werkelijkheid.

Het bewaren en bewaken van autonomie en het aangaan van oprechte, waarachtige verbindingen met de mensen om hem heen is wat hem drijft. Dit vormt mede de basis voor zijn zakelijk succes.

Henk neemt mensen mee en mobiliseert hen om over hun eigen grenzen heen te kijken, waarbij hij ernaar streeft alle aanwezige competenties tot hun recht te laten komen. Dit doet hij op een verrassende, doortastende en warme wijze, waardoor mensen om hem heen zichtbaar groeien als persoon.

Henk is ervaren in contract- en programmamanagement en heeft met zeer uiteenlopende spelers gewerkt aan concrete resultaten in vaak weerbarstige omstandigheden.

Inhoud van de twee cursusdagen:

### Dag 1

- Uw eigen persoonlijke voorkeursgedrag bij conflicten en die van anderen leren herkennen.
- Fasen van een conflict.
- Uw eigen aanpak kiezen.
- Delen van ervaringen met anderen.
- Persoonlijke doelen stellen.
- Werkplan voor een actueel herkend dilemma maken.





### **In de periode ertussen**

Tussen dag 1 en 2 werkt u aan een actueel dilemma.  
Voer uw plan uit en ervaar de actie (leren door te doen).

Tussen dag 1 en dag 2 heeft u vier weken om op een 'hands-on' manier uw nieuwe inzichten in de praktijk te brengen.

### **Dag 2**

- Reflecteren, evalueren en leren van het succes en het falen.
- Maak een nieuw plan en pas conflictmanagement toe.
- Herken de intrinsieke en extrinsieke beweegredenen van anderen.
- Begrijp de werking van gedrag, houding en woordkeuze.
- Oefen met ervaren trainingsacteurs.
- Ervaar grip op de situatie en uw directe invloed.

## **TWEEDAAGSE CURSUS OVER CONFLICTMANAGEMENT**

*"Ik dacht dat wanneer ik niet boos werd, ik geen conflict had. Nu beseft ik dat het niet aangaan van conflicten niet betekent dat ze er niet zijn."*

### **De manager/projectleider heeft de regie:**

- Leer begrijpen wat de bronnen van weerstand zijn.
- Weet wat uw invloed is en wat u kunt doen.
- Buig de weerstand om naar een positieve bijdrage.
- Pas als u een conflict uitpakt, herkent u het cadeau dat erin verborgen zit.
- Uw projectteam wordt sterker van het oplossen van conflicten.
- De relatie met uw opdrachtgever wordt sterker van het gezamenlijk verkennen van verwachtingen.
- Herken de fasen van een conflict en gebruik deze in de sturing.

***“What I have known most in my life is conflict, and the fact that conflict is fundamental in human relations.”***

**Jean Paul Sartre (1905-1980)**

*“Er is sprake van een conflict als de behoeften, wensen en waarden van twee partijen botsen of elkaar op de één of andere manier beïnvloeden. Een conflict hoeft echter geen schade te betekenen, het ligt er maar aan hoe we met het conflict omgaan.”* **Kenneth Thomas**

#### **DE VOORDELEN VOOR U OP EEN RIJ**

- Resultaten stemmen overeen met de verwachtingen.
- Conflicten worden beheerst en het samenwerken verbetert.
- Weerstand ombuigen naar effectieve werksituaties.
- Gedragen rolverdeling, afname van ruis en weerstand.
- Tijd en geld besparen door heldere structuur en afspraken.
- Minder escalaties, verbeterde risicobeheersing.
- Opdrachtgevers en opdrachtnemers werken alert samen.

Een cursus die u uitdaagt en nieuwe, praktische handvatten biedt om beter om te gaan met lastige situaties.





Voor meer informatie, of mogelijkheden van meerdaagse praktische begeleiding en of een in-house cursus neem dan contact op:

### **Van der Leest Consultants**

#### **Postadres**

Postbus 61026,  
2506 AA 's-Gravenhage

#### **Telefoon**

+31(0)6 573 318 43

#### **Email**

info@vanderleestconsult.nl

Kijk voor meer informatie op [www.vanderleestconsult.nl](http://www.vanderleestconsult.nl)