

## **HANDELSVOORWAARDEN voor de relatie met de klant voor de leveringen door VanderLeestConsult:**

VanderLeestconsultants met als handelsnaam vanderleestconsult (hier afgekort tot VLC) hanteert de volgende leveringsvoorwaarden. Gedeponneerd bij de KVK Haaglanden.

### **1. Algemeen**

De leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen VLC en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Al onze offertes zijn vertrouwelijk en vrijblijvend. De in onze offertes voorgestelde plan van aanpak en methodiek is vertrouwelijk en inhoudelijk eigendom van VLC. De in de offertes genoemde prijzen zijn voor vertrouwelijk gebruik voor de potentiële opdrachtgever en mogen niet zonder toestemming van VLC aan derden worden vrijgegeven.

### **2. Uitvoering**

Onze aanbiedingen en overeenkomsten betreffende advieswerkzaamheden, interim-management en projectmanagement zijn gebaseerd op informatie die ons door de opdrachtgever voor het totstandkomen van de overeenkomst is verstrekt. De opdrachtgever staat garant en is verantwoordelijk voor het verstrekken van voor de opdracht essentiële en correcte informatie. De informatie beschikbaar gesteld door de opdrachtgever voor het vooronderzoek en/of projectidentificatie en/of probleemanalyse en/of ten behoeve van de offerte wordt als correct, objectief en bindend beschouwd. De opdrachtgever erkent bij het verstrekken van een opdracht aan VLC dat de bedrijfs- of project-belangen, van de opdrachtgever en/of de projecteigena(a)r(en), de persoonlijke belangen van sleutelfiguren in de projectomgeving overstijgen. De opdrachtgever zal zorgdragen voor het tijdig en compleet verstrekken van alle gegevens die nodig zijn voor het goed kunnen uitvoeren van de opdracht. Daarnaast zullen de bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van de opdrachtgever tijdig en in voldoende mate beschikbaar zijn. De opdrachtgever zal geen opdrachten aan derden verstrekken bij de uitvoering van de aan de opdracht gerelateerde projectwerkzaamheden dan na overleg met VLC. VLC zal zich inspannen de te leveren diensten en werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de kwaliteitseisen, zoals omschreven in de opdracht, en algemene voorwaarden van goed vakmanschap uit te voeren. VLC zal zich inspannen de werkzaamheden overeenkomstig de planning en binnen de overeengekomen tijd uit te voeren loyaal aan de opdrachtgever en haar werknemers, als ook aan de intenties van de opdracht. VLC zal zich inspannen om haar opdrachten conform "common sense", wettelijke norm en met respect voor mens en milieu te voltooien. VLC bepaalt de projectrichting en planning, zonodig in overleg met de opdrachtgever, ten behoeve van de geformuleerde doelen en resultaten. Voor fondsenwerving en subsidieaanvragen rust de verantwoording voor de correcte toepassing van de verkregen gelden/fondsen bij de opdrachtgever, tevens wordt op een afwijzing van een subsidie- en/of financierings-verzoek alleen in beroep gegaan als dit naar het oordeel van VLC zinvol is. Beroep aantekenen op de beschikking of vaststelling van subsidie- of financierings-aanvragen wordt alleen op advies van VLC voor risico en rekening van de klant uitgevoerd en met akkoord van de klant.

### **3. Kosten en tarieven**

In onze Nederlandse tarieven zijn alle kosten begrepen, waaronder de normale secretariaats-, reis- en verblijfkosten, mits anders overeengekomen. Voor onze buitenlandse opdrachten gelden de United Nations Daily allowances en worden de reiskosten zoals werkelijk gemaakt in rekening gebracht. Reiskeuze is ter beoordeling aan VLC tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Alle binnenlandse treinreizen worden eerste klas in rekening gebracht. Indien overeengekomen, of door de aard van het werk noodzakelijk gebleken, worden de (extra) kosten van buitenlandse reizen, huur van speciale meet- en computerapparatuur, datatypiste, grote aantallen afdrukken van notities en rapporten op basis van werkelijke gemaakte kosten door VLC in rekening gebracht. Tussentijdse veranderingen van het niveau van lonen en kosten die leiden tot verandering van de overeengekomen tarieven worden lopende de opdracht doorberekend. Op al onze fondsenwerving (subsidieverzoeken en projectfinanciering) wordt standaard een percentage geheven van minimaal 10% over de totale projectkosten waarvan een overeengekomen basisdeel van tevoren wordt betaald, mits anders overeengekomen kan hiervan worden afgeweken.

### **4. Betaling**

Het betalingstermijn op facturen is altijd 20 kalenderdagen vanaf factuurdatum. Indien de ingediende declaraties/facturen na 20 kalender dagen nog niet zijn betaald, kan VLC vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien de betaling niet plaatsvindt binnen drie weken na de eerste vervaldatum, kunnen wij de uitvoering van de werkzaamheden opschorten tot het moment van ontvangst van de betaling, over late betaling kan VLC administratie kosten in rekening brengen. Is de opdrachtgever in gebreke gebleven bij het nakomen van één of meerdere van zijn verplichtingen, dan komen alle door VLC daarmee te maken (extra) kosten, zowel de rechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever. In geval van een gezamenlijke opdracht, gegeven door meerdere partijen, zijn de opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur of overeenkomst.

### **5. Wijzigingen**

Projectwijzigingen in de omvang, de aard en de doorlooptijd van de werkzaamheden worden op basis van een schriftelijke overeenkomst vastgelegd. Indien dit leidt tot meer- respectievelijk minderwerk zal verrekening hiervan, overeenkomstig de stand van de reeds uitgevoerde werkzaamheden plaatsvinden. Afhankelijk van de omvang van het onvoorzien minderwerk kan VLC een eventuele redelijke winstderving in rekening brengen echter nooit meer dan één maand projectkosten op kostprijs basis en nooit meer dan de totale waarde van het minderwerk, behalve indien het bijzondere omstandigheden betreft. Bij opschorting als gevolg van nalatigheid van de opdrachtgever door bijvoorbeeld, late betalingen, vertraagde beslissingen, onvoldoende of onjuiste informatie, wordt de projectplanning bij het opstarten aangepast en extra (noodzakelijke) tijd ten behoeve van het afsluiten en opstarten van het project worden naar oordeel van VLC toegevoegd en in rekening gebracht.

### **6. Planning**

De planning van de werkzaamheden kan nadelig worden beïnvloed door factoren die niet door VLC zijn te beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld de kwaliteit en de toegankelijkheid van de benodigde informatie en de medewerking in de directe projectomgeving. Vooraf of bij aanvraag van de opdracht zal door VLC, zo mogelijk, indicatief worden aangegeven of er sprake is van deze risicofactoren. Bij de opstelling van de planning wordt hiermee rekening gehouden. Bij substantiële afwijkingen van de overeengekomen planning zal de opdrachtgever tijdig worden geïnformeerd. Bij vertraging opgelopen tijdens de uitvoering van een project veroorzaakt door factoren in de projectomgeving of door de opdrachtgever zelf wordt door VLC een evenredige aanpassing in de planning gemaakt, en in rekening gebracht.

### **7. Einde van de opdracht**

De opdracht is beëindigd op het moment dat de eindafrekening (laatste factuur) door de opdrachtgever is goedgekeurd of betaald. Indien deze goedkeuring of reclame door de opdrachtgever langer uitblijft dan 20 kalenderdagen na datum van de eindafrekening wordt geacht dat stilzwijgend goedkeuring is verleend. De eindafrekening wordt uiterlijk een maand na het indienen van de laatste rapportage en/of het uitvoeren van de laatste werkzaamheden door VLC ingediend. Het project wordt, waar wenselijk, afgesloten met een eindrapport, waarvan de opdrachtgever een concept ter commentaariëring ontvangt. Indien het commentaar op de laatste rapportage (eindrapportage) niet binnen redelijke termijn (maximaal 10 werkdagen) door de opdrachtgever wordt verstrekt, wordt het conceptrapport stilzwijgend als geaccepteerd beschouwd. Indien gedurende de opdracht blijkt dat de werkzaamheden door onvoorzien omstandigheden niet naar behoren volgens de overeenkomst kunnen worden uitgevoerd, zal in overleg tussen opdrachtgever en VLC de overeenkomst worden aangepast dan wel beëindigd. Bij voortijdige beëindiging zal een redelijke opzegtermijn van minimaal 10% van de geplande projectperiode, maximaal een maand, worden gehanteerd. De reeds verrichte werkzaamheden worden inclusief de overeengekomen kosten van contractbeëindiging in rekening gebracht door VLC en betaald door de opdrachtgever. In het geval dat de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of overgaat in andere handen, heeft VLC het recht naar eigen oordeel de overeenkomst zonder of met inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. Betalingen voor de reeds verrichte werkzaamheden alsmede de winstderving door beëindiging van de opdracht worden terstond opeisbaar.

### **8. Adviseurs**

Bij aanvang van de werkzaamheden zal de samenstelling van het adviseursteam in overleg met de opdrachtgever plaatsvinden. De kwaliteit en de deskundigheid van de in te zetten adviseur(s) zal in overeenstemming zijn met de eisen die worden gesteld aan de uitvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden. Tussentijdse wijzigingen van teamleden zal naar oordeel van VLC in overleg met opdrachtgever worden gedaan. Geen van de direct bij de opdracht betrokken partijen zal tijdens en/of binnen één jaar na beëindiging van de uitvoering van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen noch met dit personeel over indiensttreding onderhandelen. Het is de verantwoording van de opdrachtgever, tijdig, in wekelijks voortgangsoverleg, enige gebreken in het functioneren van de opdrachtnemer VLC of haar adviseur, of betreffende het VLC advies, onder de aandacht van VLC te brengen. Laat gerapporteerde problemen die opstapelen bij de opdrachtgever doordat niet tijdig of onvolledige functioneringsfeedback aan VLC wordt gegeven, kunnen niet leiden tot claims of betalingsvertraging door de opdrachtgever. Alle adviezen van VLC moeten integraal gelezen, beoordeeld en toegepast worden, en zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### **9. Eigendom adviezen en vertrouwelijkheid**

Modellen, technieken, methodieken, instrumenten, software, materialen en rapporten van VLC, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van VLC, mits expliciet anders overeengekomen. Openbaarmaking en gebruik van VLC eigendommen kan alleen plaatsvinden na toestemming van VLC. Alle ten behoeve van de overeengekomen opdracht voor de opdrachtgever samengestelde documenten zijn eigendom van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart VLC van auteursrechten en copyrights voor zover deze al dan niet rusten op de door haar in het kader van de opdracht aan VLC ter beschikking gestelde materialen, gegevens en rapporten. VLC is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever, verkregen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De opdrachtgever zal, zonder instemming onzerzijds, aan derden geen mededeling doen over onze aanpak, werkwijze, tarieven e.d. dan wel onze rapportage ter beschikking stellen. VLC mag een omschrijving van de opdracht en resultaten in algemene relevante termen opnemen in haar eigen marketing materiaal met verwijzing naar de opdrachtgever, behalve indien schriftelijk anders is overeengekomen.

### **10. Aansprakelijkheid**

VLC is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd in het kader van de opdracht. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door deze tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat VLC voor de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen, met een maximum van de declaratie over de laatste twee maanden. De eventuele aanspraken worden door de opdrachtgever binnen 6 maanden na het daadwerkelijk uitvoeren van de (deel-) werkzaamheden ingediend. Schade geleden door de opdrachtgever als gevolg van adviezen of verkeerde interpretatie of onzorgvuldige uitvoering van de opdrachtgever, als ook schade geleden volgende investeringsberekeningen en financiële of procedurele adviezen behoren bij het bedrijfsrisico van de opdrachtgever en kunnen niet worden verhaald op VLC. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan aan of vermissing van meetapparatuur en materialen, die in het kader van de uitvoering van de opdracht door VLC zijn geplaatst in gebouwen of installaties van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de volledige reparatiekosten en/of vervangingskosten vergoeden. Voor projecten buiten Nederland geldt dat de opdrachtgever de verantwoording op zich neemt een veilige en voldoende geëquipeerde werkplek tijdig beschikbaar te stellen. Tevens zal ingeval van calamiteiten de opdrachtgever de VLC medewerkers tijdig evacueren of daartoe voldoende middelen beschikbaar te stellen. VLC sluit voor iedere opdracht in het buitenland een reguliere verzekering af welke de normale onvoorzien kosten zal dekken, hiervan zijn doorgaans uitgesloten, politiek geweld, oorlog en natuurrampen.

### **11. Toepasselijk recht**

Op de overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle uit de overeenkomsten voortkomende geschillen zullen ter beslechting worden voorgelegd aan een rechtbank naar keuze van VLC.